

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: юридические и физические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): наличие договора на энергоснабжение и нахождение прибора учета в границах балансовой принадлежности ООО «ПЖКХ Мишкинское».

Порядок оказания услуг процесса:

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение письма о необходимости обеспечения допуска в электроустановку.	Письмо должно содержать: - цель командировки; - список уполномоченных лиц, которым необходимо предоставить доступ на объекты ООО «ПЖКХ Мишкинское» с.Мишкино В случае выполнения работы с приборами контроля и учета количества и качества электрической энергии данные лица, должны иметь удостоверение о проверки знаний норм и правил работы в электроустановках с отметкой о группе по электробезопасности; - предлагаемые дата и время допуска; - место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока; - контактные данные (включая номер телефона) дата и время проведения контрольного снятия показаний.	Письменно	За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска.	П. 170 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями.) Глава 46 Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (далее – ПОТЭЭ)

2	Рассмотрение письма, подготовка ответа.	Сетевая организация рассматривает запрос и, в случае невозможности допуска в указанное в запросе время, направляет заявителю ответ с предложением иной даты и времени предоставления допуска.	Письменно	В течение 5 рабочих дней со дня регистрации письма.	Пункт 41 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом министерства энергетики РФ от 15.04.2014 г. № 186.
3	Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии.	Условие – согласование даты и времени. Содержание. 1. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности). 2. Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии.	В электроустановке ООО «ПЖХ Мишкинское»с . Мишкино	В согласованные с заявителем дату и время.	П. 170 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями.) Пункт 46 ПОТЭЭ.

Контактная информация для направления обращений: Адрес:

452340, Мишкинский р-н, с.Мишкино, ул. Юбилейная, 1.

Телефон приемной: 2-45-51, _____

e-mail: mishkino_kx@mail.ru

Телефон: техника-контролера отдела сбыта:8(34749) 2 45 53;

e-mail: mishkino_kx@mail.ru